模拟中继线、汇线通、集线通、一号通、一线通的区别

■ 模拟中继线

模拟中继线有一个代表号码(有中继联选功能),后面还有几个跟随号码。客户打代表号不会占线,打跟随号码还是会占线,拨外线无须拨9,这几个号码不能互打(拨短号)。

例: 一公司申请了 5 条模拟中继线,(代表号)83218321, (跟随号)83218322, 83218323,83218324,83218325。 如果 5 个客户同时打83218321,就可以接通。 如果现在有一个客户在同83218322通话,这时又有一客户打83218322,就会忙线。

■ 汇线通

汇线通有一个总机号码,而且这些号码之间互打免费(拨短号),拨外线须拨9。

例: 一公司申请了 5 条汇线通,(总机号)83218321,(另外的四个号码)83218322,83218323,83218324,83218325。那它们的短号是:8321,8322,8323,8324,8325。 83218324 要拨83218321(总机号),直接拨0就可以了;83218321 要拨83218323, 直接拨8323 就行了,而且它们之间互打免费。

(在没有接电话交换机的情况下,直线)如果两个客户同时打83218321,就有一个听到忙音。如果现在有一个客户在同83218321通话,这时又有一客户打83218321,也会听到忙音;如果现在有一个客户打83218321,83218321接起来,然后转给8324,这时另一客户再打83218321,就可以接通。

■ 集线通

集线通有一个总机号码,有一个代表号(有中继联选功能),后面还有几个跟随号码。

客户打代表号不会占线,打跟随号码还是会占线,而且这些号码之间互打免费(拨短号)。 拨外线须拨9。

例: 一公司申请了 5 条集线通,(代表号/总机号)83218321,(另外的四个号码) 83218322,83218323,83218324,83218325。那它们的(短号)是:8321,8322, 8323,8324,8325。

83218324 要拨 83218321,直接拨 0 就可以了;83218321 要拨 83218323,直接拨 8323 就行了,而且它们之间互打免费。

如果 5 个客户同时打 83218321 ,都会接通。如果现在有一个客户在同 83218322 通话 , 这时又有一客户打 83218322 , 就不能接通。

■ 一号通

一号通只是一个虚拟的号码,只能打进,不能打出;它所做的只是把几个号码捆绑在它上面,有人打这个一号通时,按你的设定振铃。

例:一公司申请了一个一号通号码 88888888 , (捆绑的四个号码) 83218322 , 83218323 , 83218323 , 83218323。

如果两个客户同时打 88888888, 都会接通(最多可接通 4 个)。如果现在有两个客户在同 83218322 / 83218323 通话,这时又有 3 个客户打 88888888,就会有一个客户听到的是忙音。

■ 一线通(ISDN)

ISDN (Integrated Service Digital Network) 中文名称是综合业务数字网 , 就是采用的数字交换和数字传输的电信网的简称 , 中国电信将其俗称为"一线通"。

ISDN 是以电话综合数字网为基础发展而成的通信网,能提供端到端的数字连接,可承载话音和非话音业务,用户能够通过多用途用户----网络接口接入网络。ISDN 采用数字传输和数字交换技术,将电话、传真、数据、图像等多种业务综合在一个统一的数字网络进行传输和处理,向用户提供基本速率(2B+D,144kbit/s)和一次群速率(30B+D,2Mbit/s)两种接口。基本速率接口包括两个能独立工作的 B 信道(64Kbit/s)和一个 D 信道(16Kbit/s)。其中 B 信道一般用来传输话音、数据和图像,D 信道用来传输信令或分组信息。

ISDN 能够向用户提供三大类业务:承载业务(与用户终端类型无关);用户终端业务(如数字电话、四类传真、数据通信、视频通信等);丰富的补充业务(如主/被叫用户号码识别显示/限制、呼叫等待、呼叫转移、多用户号码、子地址、三方通信等)。

ISDN 相对于传统电话的优点:

- 1、综合的通信业务:一条电话线可当两条用,可以使用两部电话,在上网的同时拨打、接听电话、收发传真;还可以使用两台计算机同时上网。通过配置适当的终端设备,也可以实现可视电话或会议电视功能。
- 2、呼叫速度快: 现在通过 Modem 上网传输速率低、质量差; ISDN 呼叫连接速度快,用户线传输速率是 64Kbps 或 128Kbps。用 Modem 上网需 40 秒左右 用 ISDN 仅需 3-10秒。
- 3、传输质量高: ISDN 采用端到端数字传输,接收用户端声音失真很小,而数据传输比特误码性能比传统电话线路至少改善十倍。
- 4、使用灵活方便:用户使用一个入网接口和普通电话号码就能从网络得到多种服务,用户可在这个接口上连接不同种类的终端。
 - 5、费用适宜:由于使用单一网络提供多种服务,提高了网络资源利用率,可用低廉的

费用向用户提供服务。

连接终端用户(如企事业单位、家庭)的交换机、集团电话(含具有交换功能的电话连接器)、或普通电话机等与电信运营商(网通、电信等)的市话交换机的电话线路多统称为中继线。模拟中继线其实利用的线路还是普通的电话线,但是却可以实现外线拨入时,只要拨一个"引示号/指引号/接入号",其它号码不用公布。除少量的中继线是双向的(可拨入、拨出)外,其余分为单入和单出,即只供拨入、拨出用,由业务量决定数量。中继线的月租费是一般电话的2-3倍,各地区有差异。比如:1个指引号绑定了5个电话号码,如果月租费为80元,则总共的月租费为480元。

■ 连选

中继连选是将若干个市话号码捆绑到一个号码,这个号码称之为"引示号",当客户打"引示号"时,如遇占线,就自动跳到空闲的号码上,来达到不占线的功能的一种电信业务。

普通直线/汇线通连选参考费用: 65/条线+月租

中继连选还有一种方式,就是用呼叫转移的来做。首先你需要把你想要公布的的"引示号"申请无条件呼叫转移,先在"引示号"的话机上设定 *57 *加要转移到的外线号码。当客户打这个"引示号"的时候,就自动转移到你设定线路,紧接着再 #57 #取消呼叫转移,这时再设 *57 *加要转移到的第二个外线号码,这时候客户再打"引示号",就会转移到第二条外线上。紧接着再重复以上的操作,一直循环。(普通外线呼叫转移需收费,汇线通呼叫转移不用收费,呼叫转移的费用:前三分钟0.22,以后每分钟0.11)

现在有的电话交换机提供中继连选功能,上面的动作就可以用交换机去完成,(市场上还有一种外部设备也可以做中继连选)但是由于交换机须要做 * 57 * 、 # 57 # 这个动作,

所以在同一时刻有两个人同时打"引示号"时,就有一个人会听到忙线的声音。要是这两个人一前一后打这个"引示号",就会接通(这之间的间隔是1到3秒)。