

为什么来电弹屏时没有出现对方号码？

在使用爬山虎电话管理系统时，如果发生来电弹屏时没有出现对方号码的情况，可能的原因有：

1. 您所使用的电话线路没有开通来电显示；
拨打电信运行商电话，申请开通来电显示。
2. 摘机过快，电信没有把来电号码送来，已经摘机了。
请在第二声振铃之后摘机；
3. 本次通话电信局没有发送主叫号码，比如主叫是使用网络电话，或者是号码隐藏等。
使用别的电话进行测试，比如用您的手机拨号呼入，看是否正常。
4. 录音盒所连接的 USB 接口松动或不稳定，造成供电不稳；
重新插拔或换个 USB 接口。
最好将录音盒接到电脑主板的 USB 口上(电脑后面)，而不是连接电脑前面的 USB 口。
5. 用户使用的电话是无线固话（无线接入台）
用户使用的不是传统模拟电话，而是无线固话（无线接入台）。有些无线接入台送出的来电号码波形不好，导致无法接收。（比如蓝硕 LS-3368 就有这个问题，而中兴通讯的就没有问题）。
修改工作目录下的 ubox.ini 文件中的一个参数，把 custom_mic_volume=3 改为 10。
6. 录音盒接在传真机、IP 拨号器、宽带分离器或者其他设备后面；
这些设备会干扰来电号码，将电话线先接到录音盒上，再接到其它设备上（如传真机）。
7. 电话机和录音盒不兼容；
遇到个别不规范的电话机时，可能会不兼容，换一个其它型号的话机试试。

试用了以上方法，还不行的话，请联系我们的技术支持！

其它：

A . 操作系统的 Windows Audio 服务没有启动；

解决方法：

在 VISTA，WIN7，或是 2003 服务器版的情况下，如果 Windows Audio 服务没有启动，录音盒是被电脑认成播放设备，也不会启动的。启用 Windows Audio 服务，重启电脑后即可解决。也就是说，要保证电脑能正常播放音频。

B . 是不是通过远程桌面，打开服务器端所致？

解决方法：

不通过远程打开服务器端程序，否则会造成硬件底层程序无法启动，请在服务器本机运行服务端。