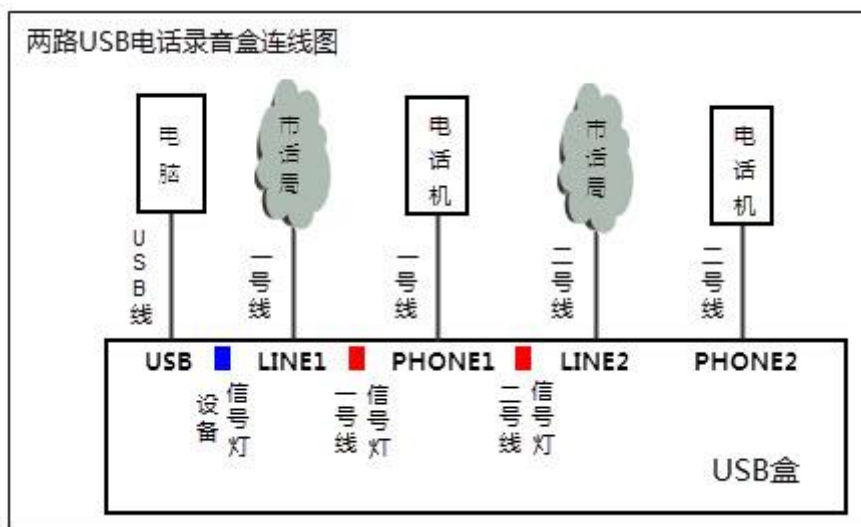


爬山虎两路 USB 电话录音盒 (Ivy_ubox_1202) 安装说明

一、配件清单

两路 USB 电话录音盒一个，电话线两根，USB 数据线一根，安装光盘一张，本说明书一份。

二、线路连接



一台电脑最多支持 4 条线路，即一台电脑上最多可同时连接 4 个一路盒或 2 个两路盒。

三、软件安装和首次启动

(注意：软件安装过程中若出现 360 或 windows 的警告提示，请选择“允许”或“信任”)

- 1、把安装光盘插入光驱，安装程序开始运行，点击“运行 setup.exe”。
- 2、按系统提示逐步进行。如果要改变系统默认的安装目录，可在出现“安装类型”时选择“定制”。建议一般用户按缺省值“全部”安装即可。
- 3、安装完成后系统自动启动。首次启动时按自动出现的用户名登录，密码为空。
- 4、设置您所在地区的长途区号。如果您所用的电话是分机，点击“分机”，填写拨打外线时需要先拨的号码（出局号码）。为便于分机回拨，有些交换机在外线来电时，会自动在来电号码前附加一个出局号码，此种情况下，您还需要填写“外线来电号码前的附加号码”，该号码和出局号码相同。
- 5、在下一页的企业信息中，第一项“企业简称”是必填项。

四、没有光驱如何安装

如果您的电脑没有光驱，无法通过光盘安装，请根据您购买的版本，到我们公司官网下载“标准版”或“加强版”。下载网址：http://www.ivyee.com/download_product.jsp

五、如果不能正常工作

如果安装后系统没有正常工作，最常见的原因是 USB 线没有接好，请重新插拔 USB 线，确保正常连接。如果正常，在系统的“设备管理器-声音、视频和游戏控制器”中，会出现一个“USB Audio Device”，并且显示“该设备正常运行”。若有其它问题，请和我们联系。

六、信号灯

- 1、USB 电话录音盒连接电脑后，蓝色设备信号灯亮，说明设备正常。
- 2、此时如果还没有启动爬山虎软件或电话线路连接不正常，两个红色线路信号灯闪烁。如果已经启动了爬山虎软件且电话线路连接正常，线路信号灯熄灭。
- 3、在系统正常使用情况下，摘机、振铃、通话过程中红色线路信号灯亮，挂机和停止振铃后信号灯熄灭。如果电话线路被拔掉或接触不良，线路处于悬空状态，这时信号灯会不停地闪烁。
- 4、在软件主窗口的最下一行，会显示电话机的状态。